

Влияние искусственного интеллекта на рынок труда

Введение

На фоне быстрого прогресса цифровых технологий искусственный интеллект стал одним из основных факторов изменений на рынке труда. Стремительное развитие технологий искусственного интеллекта (ИИ) радикально преобразило современный рынок труда, изменив профессии самым неожиданным образом. По данным Международной организации труда, около 25% рабочих мест в мире потенциально подвержены трансформации под влиянием ИИ, при этом по данным The World Economic Forum, в 2023 году машины уже выполняли около 34% бизнес-задач. Согласно исследованию McKinsey, к 2030 году до 800 миллионов рабочих мест во всем мире могут быть заменены автоматизацией и ИИ, что окажет влияние практически на все секторы экономики [1, 2].

Эта технологическая революция беспрецедентна по масштабам и скорости, выходя за рамки традиционной автоматизации физического труда и оказывая влияние на интеллектуальные профессии. Генеративные модели ИИ уже способны генерировать текст и изображения, писать программный код и даже расширять свою сферу применения, включая сложный анализ данных, принятие решений и даже креативность в некоторых областях. Однако эта трансформация не лишена сложностей, что ставит под сомнение будущее многих профессий, ранее считавшихся неавтоматизированными. В этом контексте мы изучим, как искусственный интеллект меняет работу и как это влияет на отдельных людей и мировую экономику, а также изучим возможности и проблемы, с которыми сопряжена эта масштабная трансформация [1, 2].

Последствия стремительного развития ИИ

Масштаб происходящих изменений впечатляет своими темпами и глубиной воздействия. По данным экспертов, к 2025 году машины будут выполнять 47% рабочих процессов против нынешних 33%, что означает потенциальную потерю работы для 85 миллионов человек по всему миру из-за автоматизации. Однако парадоксальность ситуации заключается в том, что одновременно может появиться около 97 миллионов новых рабочих мест в сферах, связанных с искусственным интеллектом и нейросетями. Упомянутое создает сложную картину трансформации, где разрушение традиционных профессий сопровождается созданием принципиально новых специальностей [3].

Последствия стремительного развития искусственного интеллекта [4]:

- потеря работы сотрудниками: до 37% россиян считают, что искусственные нейронные сети могут заменить их профессию [5], что отражает растущую тревогу населения, особенно высоки риски для специалистов, выполняющих рутинные и стандартные задачи,
- офисные работники, такие как бухгалтеры, сотрудники колл-центров и секретари, подвержены риску автоматизации до 40% своих рабочих мест, при этом бухгалтерская профессия переживает революцию: алгоритмы автоматизируют многие процессы расчётов, проверок и составления отчётности. Профессия бухгалтера, вероятно, не исчезнет, но в ближайшие 3-4 года её содержание и требования могут серьёзно измениться,
- влияние на профессии в сфере услуг: кассиры, водители и сотрудники службы доставки сталкиваются с риском прямой замены автоматизированными системами.

Цели использования ИИ работодателями

Компании рассматривают применение ИИ как стратегическое преимущество для повышения конкурентоспособности [4, 6]. По данным McKinsey, в начале 2024 года 72% компаний применяли ИИ минимум в одной бизнес-функции с целью:

- экономии средств: ИИ позволяет заметно экономить время на рутинных задачах, в отдельных случаях фиксировались двузначные улучшения показателей эффективности,
- повышение точности: устранение необходимости в человеческом труде для выполнения рутинных операций,
- масштабируемость: возможность обработки больших объёмов данных без пропорционального увеличения штата.

Роль государства в регулировании и обеспечении социальной стабильности

Перед органами государственной власти стоит задача обеспечения баланса между технологическим прогрессом и социальной стабильностью. В России готовится проект закона и концепция регулирования искусственного интеллекта – возможный акцент на защите рынка труда от негативных последствий упоминается в обсуждениях, но официальных заявлений на этот счёт пока нет. Среди ключевых проблем:

- массовая безработица: потенциальная необходимость переквалификации миллионов работников,
- неравенство: увеличивающийся разрыв между высококвалифицированными и низкоквалифицированными специалистами,
- налоговые поступления: сокращение базы подоходного налога в связи с ростом уровня безработицы.

Соответственно, чтобы адаптироваться к новой реальности, общество в целом должно адаптироваться к радикально меняющемуся характеру труда. Этические аспекты ИИ стали предметом широких дискуссий, включая вопросы справедливости, прозрачности алгоритмов и сохранения человеческого достоинства на рабочем месте [4].

Предлагаемые рекомендации по решению проблемы

Для решения возникающих проблем необходим комплексный подход всех заинтересованных сторон. Работники должны развивать проактивную стратегию адаптации к новым реалиям рынка труда. Развитие ИИ-грамотности становится критически важной компетенцией, позволяющей рассматривать искусственный интеллект не как угрозу, а как инструмент для повышения эффективности собственной деятельности. Активная переквалификация в растущие сферы открывает новые возможности карьерного развития. Согласно данным аналитики hh.ru и МТС Линк [7], тренеры искусственного интеллекта занимают первое место среди новых ИИ-специальностей по количеству вакансий, а специалисты по разметке данных находятся на втором месте по популярности среди работодателей. Растет спрос на промпт-инженеров, которые специализируются на составлении эффективных запросов к нейросетям. Особое внимание следует уделять развитию гибких навыков, которые сложно автоматизировать – креативности, эмоционального интеллекта, межличностного общения и критического мышления [8].

Работодатели должны придерживаться стратегии ответственного внедрения ИИ-технологий. Постепенная интеграция с акцентом на дополнение человеческих способностей, а не их замещение, показывает лучшие результаты в долгосрочной перспективе. Как демонстрирует практика передовых компаний, искусственный интеллект скорее дополняет работу людей, делая ее быстрее и эффективнее. Инвестиции в программы

переобучения и повышения квалификации, как правило, снижают текучесть и ускоряют адаптацию сотрудников, одновременно повышая устойчивость команды к технологическим изменениям (конкретный эффект зависит от контекста и качества реализации).. Разработка корпоративных политик этичного использования ИИ, включающих принципы прозрачности, подотчетности и защиты персональных данных, формирует доверие среди сотрудников и общества [9].

Государство играет ключевую роль в создании системного регулирования процессов внедрения искусственного интеллекта. Развитие образовательной инфраструктуры требует создания государственных программ переподготовки по специальностям, связанным с ИИ. Количество вакансий с упоминанием искусственного интеллекта выросло вдвое в 2023-2024 годах, что требует соответствующей подготовки квалифицированных кадров. Социальная поддержка переходного периода должна включать субсидии на профессиональную переподготовку, временные выплаты в период обучения и льготы для работодателей, сохраняющих рабочие места при внедрении ИИ. Формирование регуляторной рамки предполагает принятие законодательства, устанавливающего риск-ориентированный подход к регулированию искусственного интеллекта, по аналогии с европейским опытом классификации ИИ-систем по уровню риска (EU AI Act, вступил в силу 01.08.2024) [4].

Общество должно сформировать культуру непрерывного обучения и адаптации к технологическим изменениям. Пропаганда концепции lifelong learning становится необходимым условием успешной адаптации к новым реалиям. Развитие цифровых навыков через массовое обучение населения базовым цифровым компетенциям с использованием библиотек, общественных центров и онлайн-платформ создает основу для широкого участия в цифровой экономике. Этическое просвещение в вопросах применения ИИ, защиты персональных данных и прав человека в цифровую эпоху формирует осознанное отношение к технологическим изменениям [2].

Выводы

Влияние искусственного интеллекта на рынок труда представляет собой сложное, многоаспектное явление, требующее координированного ответа всех заинтересованных сторон. Наиболее вероятным результатом использования ИИ станет трансформация работы, а не полная замена человека компьютером.

Согласно представленному исследованию, масштаб трансформации беспрецедентен. ИИ затронет четверть всех рабочих мест в мире. Этот процесс затронет как рутинные, так и высококвалифицированные профессии, но появление новых карьерных возможностей компенсирует исчезновение традиционных профессий. Удвоение числа вакансий, связанных с ИИ, за последние два года свидетельствует о появлении нового сегмента рынка труда, требующего специализированных навыков.

Успешная адаптация потребует проактивного подхода со стороны всех заинтересованных сторон. Сотрудники должны развивать свои знания и навыки в области ИИ, работодатели – инвестировать в переподготовку сотрудников, правительства — создавать нормативно-правовую базу и социальную поддержку, а общество — формировать культуру непрерывного обучения.

Для достижения этой цели необходимо применять концепцию «человек плюс машина», согласно которой ИИ расширяет возможности человека, а не заменяет его. Как отмечают эксперты Gartner, «машина дополняет человека, а человек дополняет машину» [10]. Поэтому необходимо стремиться к созданию системы непрерывного профессионального развития, адаптирующейся к быстро меняющейся технологической реальности. Особое внимание следует уделять развитию ключевых компетенций: креативности, эмоционального интеллекта и способности к обучению.

Нельзя не подчеркнуть важность создания этической основы для использования ИИ, обеспечивающей баланс между технологическим прогрессом и защитой человеческого достоинства, социальной справедливости и демократических ценностей.

В заключение следует отметить, что трансформация рынка труда под влиянием ИИ неизбежна, но её последствия во многом зависят от готовности общества к адаптации. При правильном управлении ИИ может стать катализатором более продуктивной, креативной и гуманной рабочей среды, где технологии усиливают человеческий потенциал, а не заменяют его.

Список использованных источников

1. Влияние искусственного интеллекта на рынок труда // Статья портала TAdviser.ru. – 2025. – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Влияние_искусственного_интеллекта_на_рынок_труда (дата обращения 15.08.2025)
2. Международная организация труда: ИИ не заменит человека, а трансформирует работу // Новости ООН. – 2025. – URL: <https://news.un.org/ru/story/2025/05/1464526> (дата обращения 15.08.2025)
3. Мельникова А.С. Исчезающие профессии 2025: какие специальности скоро исчезнут и что делать работникам // Учебный центр НЦПО. – 2025. – URL: <https://ncpo.ru/blog/ischezayushchie-professii-2025-kakie-spetsialnosti-skoro-ischeznut-i-chto-delat-rabotnikam> (дата обращения 15.08.2025)
4. Юрьев А. ИИ в деле: как автоматизировать рутинные рабочие задачи? // Статья портала Мир Информационных Технологий – IT-World. – 2025. – URL: <https://www.it-world.ru/tech/4nfexle5bzwg8co80kcowk4ggc8s8ow.html> (дата обращения 15.08.2025)
5. Нейросети и человек: начало пути: данные социологического опроса об отношении россиян к нейросетям // ВЦИОМ. – 2023. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/neiroseti-i-chelovek-nachalo-puti> (дата обращения 15.08.2025)
6. Мамедьяров З.А. Регулирование искусственного интеллекта: первые шаги // Статья портала ВШЭ Институт статистических исследований и экономики знаний – Новости. – 2024. – URL: <https://issek.hse.ru/news/886273942.html> (дата обращения 15.08.2025)
7. Исследование МТС Линк и hh.ru: количество вакансий с упоминанием ИИ выросло в два раза // Пресс-служба МТС Линк. – 2024. – URL: <https://mts-link.ru/blog/kolichestvo-vakansij-s-upominaniem-ii-vyroslo-v-dva-raza/> (дата обращения 15.08.2025)
8. Аджемоглу Д., Аутор Д., Джонсон С. Как ИИ может дополнять работников, а не заменять их // Статья портала Эконс. Экономический Разговор. – 2023. – URL: <https://econs.online/articles/opinions/kak-ii-mozhet-dopolnyat-rabotnikov-a-ne-zamenyat-ih> (дата обращения 15.08.2025)
9. Давыденко С.В. Влияние искусственного интеллекта на занятость населения // Вестник Прикамского социального института. – 2024. №1 (97). – с. 122-127.
10. Noha Tohamy. Increase Human and Machine Intelligence Through Reciprocal Augmentation // Статья портала Gartner. – 2021. – URL: <https://www.gartner.com/en/supply-chain/insights/beyond-supply-chain-blog/increase-human-and-machine-intelligence-through-reciprocal-augmentation> (дата обращения 15.08.2025)